

Regulamin wynajmu samochodu



VIVO Michał Krawczyk
ul. Łączna 22b
41-810 Zabrze
NIP: 6311028914

tel.: 601 337 557
kontakt@autovivo.pl

I SŁOWNICZEK

1. Użyte w Warunkach określeniach oznaczają:
 - **Wynajmujący – Vivo Michał Krawczyk** z siedzibą w Zabrzu, oferujący usługę wynajmu samochodów.
 - **Najemca** - osoba fizyczna, przedsiębiorca lub osoba działająca w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej na podstawie dokumentu wykazującego swoje umocowanie, która składa podpis pod umową najmu samochodu.
 - **Umowa najmu samochodu** - zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą umowa, której przedmiotem jest samochód
 - **Samochód** - pojazd będący przedmiotem umowy najmu
 - **Doba** - okres 24 godzin liczony od godziny przekazania Najemcy samochodu.
 - **Kierowca** - inna osoba wskazana przez Najemcę jako uprawniona do korzystania z wynajętego samochodu, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem.

Niniejszy Regulamin określa szczegółowe postanowienia umów najmu samochodów zawieranych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej VIVO Michał Krawczyk. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu samochodu, chyba, że umowa stanowi inaczej. **Dokument obowiązuje od 1 marca 2020 r.**

W razie sprzeczności umowy i niniejszego Regulaminu strony związane są umową.

II POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Najemcą może być osoba, która: ukończyła 21 lat, posiada ważny dowód osobisty i ważne prawo jazdy (powyżej 3 lat), posiada inny dokument stwierdzający tożsamość. W przypadku, jeżeli Najemcą nie jest osoba fizyczna, samochód może być kierowany tylko przez osobę wymienioną w umowie.
2. W przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą przedłożyć należy ponadto:
 - ✓ aktualny wpis do centralnej ewidencji działalności gospodarczej lub KRS,
 - ✓ osobą podpisującą umowę najmu powinien być właściciel osobiście lub jego pracownik wykazujący dokument upoważnienia albo osoba reprezentująca osobę prawną na podstawie dokumentu wykazującego jej upoważnienie.
3. Najęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania. Pojazd, nie może także zostać oddany przez najemcę osobie nie wymienionej w umowie jako kierowcy.
4. Najętego samochodu nie wolno przemieszczać przez granicę RP bez pisemnej zgody Wynajmującego. W przypadku jeżeli Najemca ma zamiar przekroczyć najętym

samochodem granicę Rzeczypospolitej Polskiej, okoliczność ta zostaje ujęta w umowie.

5. Najętym samochodem zabrania się holowania innych pojazdów, przekraczania dopuszczalnej ładowności.
6. O ile strony nie ustalą inaczej, limit przebiegu wynosi 300 km/dobę.
7. Wewnątrz pojazdu zabrania się palenia tytoniu oraz innych substancji, zwłaszcza psychoaktywnych oraz zabrania się przewożenia cieczy, substancji chemicznych, paliw, materiałów ropopochodnych, substancji pyłących mogących zabrudzić lub trwale uszkodzić wnętrze pojazdu.
8. Poprzez zabrudzenia lub uszkodzenie rozumie się:
 - ✓ uszkodzenie tapicerki (niemożliwe do usunięcia plamy, dziury),
 - ✓ zabrudzenie (plamy, lepjące się elementy wyposażenia),
 - ✓ nasiąknięcie wyposażenia trudnym do usunięcia zapachem.

III SPOSÓB ROZLICZENIA

1. Ceny za wynajem samochodu podane w umowie najmu, są ustalane między stronami zależnie od deklarowanego kierunku oraz planowanego przebiegu. Ceny są podane w walucie polskiej (PLN).
2. Opłata za wynajem pobierana jest z góry za zadeklarowaną ilość dób według stawki obowiązującej w dniu wynajmu samochodu. W przypadku zmiany stawek w okresie obowiązywania umowy, Najemca jest zobowiązany do zapłaty zmienionej stawki, o ile przedłużył umowę i nie uiścił należności za najem samochodu przed zmianą stawek.
3. Najemca wnosi zwrotną kaucję zabezpieczającą zgodnie z umową.

IV UBEZPIECZENIE

1. Wynajmujący oświadcza, że samochód będący przedmiotem umowy najmu posiada ważne ubezpieczenie OC, AC i NNW. Jeżeli Najemca ma zamiar przekroczyć samochodem granicę kraju, o ile nie ustalono inaczej, powinien wykupić dodatkowe ubezpieczenie Assistance.
3. Wynajmujący zapewnia wyposażenie pojazdu zgodnie z polskim prawem. Najemca, który wyjeżdża za granicę zobowiązany jest uzupełnić wyposażenie pojazdu o akcesoria wymagane w krajach tranzytowych i państwie docelowym. Najemca jest zobowiązany do wymiany żarówek, naprawy koła oraz pozostałych czynności zapewniających bezpieczeństwo we własnym zakresie i na własny koszt. Wszelkie grzywny z tego tytułu obciążają Najemcę.
4. W poniższych przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę:
 - ✓ szkody parkingowe, obcierki, wgniecenia, zadrapania oraz inne, które SĄ WYŁĄCZONE Z UBEZPIECZENIA AC – zgodnie z OWU,
 - ✓ umyślne uszkodzenie pojazdu,
 - ✓ uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy,

- ✓ uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości – po weryfikacji zapisu monitoringu GPS, albo też w razie dopuszczenia się innego naruszenia przepisów ruchu drogowego (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego - franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
 - ✓ w przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
 - ✓ szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu,
 - ✓ wszystkich szkód częściowych nie rozliczanych w ciężar polisy OC sprawcy (Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną w związku ze zdarzeniem, zgodnie z punktem Kary umowne)
 - ✓ kradzieży samochodu, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków i dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu - całkowity koszt ponosi Najemca,
 - ✓ kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe - całkowity koszt ponosi Najemca,
 - ✓ kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,
 - ✓ innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.
5. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w tam postanowień pod rygorem odpowiedzialności.
6. W przypadku włamania, kradzieży, uszkodzenia samochodu Najemca zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz w najbliższej placówce Policji i uzyskania poświadczenia wynikłych strat.
7. W przypadku powstania szkody komunikacyjnej, kradzieży pojazdu oraz wszelkich uszkodzeń pojazdu wynikłych podczas trwania umowy najmu z winy Najemcy oraz z winy osób trzecich, Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu tzw. "udziału własnego" w wysokości poniesionej szkody lecz nie mniej niż 1.000 zł z tytułu zwyżki polis ubezpieczeniowych, kosztów obsługi szkody, itp.

V CZAS TRWANIA UMOWY

1. Czas trwania wynajmu samochodu jest określono każdorazowo w umowie najmu.
2. Opłata za wynajem naliczana jest za całą dobę (24 godziny) - w przypadku wynajmu auta w godzinach pracy tj. 8.00-20.00 Najem samochodu po godzinie 20.00 zobowiązuje Najemcę do zwrotu pojazdu do godziny 20.00, w którym kończy się umowa. Opóźnienia w zwrocie samochodu do 1 godziny ponad wynikający z umowy czas nie powoduje naliczenia opłaty za najem za kolejną dobę.
3. Zamiar przedłużenia okresu najmu samochodu musi być zgłoszony co najmniej na 24 godziny przed upływem terminu zwrotu. Przedłużenie umowy najmu, o ile przedłużenie przekracza 1 dzień musi być dokonane w formie pisemnej (aneks, email, sms). Poinformowanie Wynajmującego o zamiarze wydłużenia umowy

w czasie krótszym niż 12 godzin przed upływem terminu, na który umowa została zawarta, będzie podstawą do naliczenia oprócz opłaty za wynajem, także kary umownej w wysokości 300zł.

4. W przypadku zwłoki w zwrocie samochodu, mimo braku zgody Wynajmującego na przedłużenie umowy najmu, lub w wypadku nie powiadomienia Wynajmującego o zamiarze wydłużenia umowy przed upływem czasu na jaki była zawarta, Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości trzykrotnej wartości opłaty za wynajem za każdą dobę zwłoki, a kaucja przepada.
5. Brak zwrotu pojazdu, gdy Wynajmujący poinformował Najemcę o rezerwacji pojazdu przez innego klienta z podaniem okresu tej rezerwacji będzie skutkowało żądaniem zwrotu wpłaconej przez tego klienta kaucji oraz wszelkich szkód kontraktowych związanych z kolejną umową do pełnej wysokości.
6. W wypadkach naliczania kary umownej, Wynajmujący ma prawo żądać zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższa wartość kary umownej.
7. Nie zgłoszenie zamiaru przedłużenia najmu samochodu i nie zwrócenie samochodu w ciągu 6 godzin od momentu zakończenia umowy traktowane jest jako przywłaszczenie samochodu, będzie skutkowało zdalnym zablokowaniem zapłonu i zgłoszone zostanie na Policję ze wskazaniem lokalizacji pojazdu.
8. Ponowne zdalne odblokowanie zapłonu będzie możliwe po udzieleniu wyjaśnień i wpłaceniu równowartości połowy kaucji.
9. Wynajmujący za przekazanie danych Najemcy Policji oraz innym organom wnioskującym o zapłatę opłat drogowych, parkingowych, mandatów czy innych wezwań do zapłaty, które powstały w okresie trwania umowy najmu obciąży Najemcę kwotą 50 zł za każdy przypadek.

VI PRZEKAZANIE I ZWROT SAMOCHODU

1. Szczegółowo rodzaj, marka oraz oznaczenie pojazdu zostaną określone w umowie najmu.
2. Najemcy zostanie przekazany samochód czysty, z pełnym zbiornikiem paliwa, sprawny, w stanie nadającym się do eksploatacji.
3. Najemca oraz Wynajmujący dokonują wspólnych oględzin pojazdu, z których zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy. W protokole znajdują się zapisy dotyczące wyposażenia pojazdu w chwili wydania Najemcy, stanu paliwa oraz stanu drogomierza. Po podpisaniu umowy najmu oraz protokołu zdawczo-odbiorczego następuje przekazanie samochodu Najemcy. Przekazanie samochodu następuje poprzez wręczenie Najemcy kluczy oraz niezbędnej dokumentacji.
4. Najemca zwraca samochód poprzez przekazanie do rąk Wynajmującego lub osoby upoważnionej kluczy do samochodu oraz dokumentacji którą otrzymał, w miejscu wskazanym w umowie pożyczania. W chwili zwrotu pojazdu następują jego oględziny z wpisaniem uwag do protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. W przypadku zwrotu pojazdu w niesprzyjających warunkach pogodowych (ciemność, deszcz, śnieg), mogących utrudniać ocenę jego stanu, Wynajmujący zastrzega sobie możliwość weryfikacji stanu auta następnego dnia w obecności Najemcy.
6. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu samochodu w stanie nie pogorszonym, czystego, z pełnym zbiornikiem paliwa.

7. Jeżeli Najemca nie zwróci Samochodu czystego, zostanie obciążony kosztem czyszczenia zgodnie z punktem XII Regulaminu.
8. Jeżeli stan paliwa będzie odmienny od tego, który został ustalony w trakcie spisu przy przekazaniu samochodu, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty 6 zł brutto za każdy brakujący litr paliwa.

VII OBOWIĄZKI NAJEMCY

1. W czasie użytkowania Najemca zobowiązany jest do:
 - ✓ korzystania z samochodu w sposób określony w umowie najmu oraz w niniejszym Regulaminie.
 - ✓ przestrzegania przepisów prawa drogowego.
 - ✓ posiadania przy sobie dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (prawo jazdy, dowód osobisty, egzemplarz umowy najmu),
 - ✓ zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych),
 - ✓ wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, sprawdzenie stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania drogowych).
2. Najemcy nie wolno prowadzić samochodu pod wpływem alkoholu, po użyciu środków odurzających lub leków mogących wpływać na bezpieczeństwo ruchu drogowego.
3. Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów. W przypadku zagubienia dokumentów lub kluczyków samochodu zostanie naliczona opłata zgodnie z punktem XII Regulaminu.
4. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, przeróbek, przeglądów najętego samochodu.
5. W razie awarii samochodu w czasie trwania umowy Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego.
6. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego, zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia.
7. Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego. Wówczas zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.
8. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku winy Najemcy w przyczynach awarii, zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.
9. Jeżeli uszkodzenie samochodu wystąpiło w wyniku kolizji lub wypadku drogowego, Najemca zobowiązany jest do wezwania Policji, powiadomienia Wynajmującego, a w sytuacji uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy do odholowania samochodu:
 - ✓ w przypadku kolizji lub wypadku powstałego z winy Najemcy - do siedziby Wynajmującego.

- ✓ ewentualnie po uzgodnieniu z Wynajmującym na najbliższy parking strzeżony w miejscowości, w której powstała szkoda. Najemca ponosi koszty związane z dalszym holowaniem pojazdu do siedziby Wynajmującego.
10. O ile w umowie nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, chyba że szkoda została wyrządzona przez Wynajmującego z winy umyślnej.

VIII SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

1. Wynajmujący w przypadku awarii samochodu zobowiązuje się w miarę możliwości zapewnić Najemcy samochód zastępczy w ciągu 48 godzin, jeżeli samochód zostanie unieruchomiony z powodu okoliczności, za którą Najemca nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli Najemca niezwłocznie poinformuje Wynajmującego o zaistniałym zdarzeniu.
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia samochodu, kradzieży, Wynajmujący w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy, jeżeli nie są one wynikiem okoliczności za które Najemca ponosi odpowiedzialność oraz jeżeli Najemca poinformuje o zaistniałym zdarzeniu Wynajmującego.
3. W przypadku, gdy unieruchomienie pojazdu nie powstało z winy Najemcy, za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza opłaty za wynajem.
4. Samochód zastępczy na terenie RP powinien w miarę możliwości mieć standard odpowiadający standardowi samochodu wynajętego. O standardzie samochodu zastępczego z ubezpieczenia decyduje ubezpieczyciel zgodnie z OWU.
5. W przypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard, opłata za wynajem ulega odpowiedniemu obniżeniu.
6. Najemcy nie przysługuje samochód zastępczy w następujących przypadkach:
 - a) utraty dowodu rejestracyjnego,
 - b) utraty dokumentu ubezpieczenia,
 - c) utraty kluczyków do samochodu,
 - d) uszkodzenie samochodu z winy Najemcy lub Kierowcy,
 - e) naruszenia pkt. V Regulaminu
 - f) wjazdu na teren państw wyłączonych z ochrony ubezpieczenia zgodnie z OWU.

IX DANE OSOBOWE

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji umowy najmu samochodu przez VIVO Michał Krawczyk w celach dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobieganie nadużyciom i oszustwom, statystycznym i archiwizacyjnym, odpowiedzi na zapytania organów państwowych, maksymalnie przez 10 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy.

Sprostowanie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na kontakt@autovivo.pl lub na adres siedziby firmy z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych VIVO.

Dane osobowe nie będą ulegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu.

Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016r.

Najemcy przysługuje prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X FAKTURA

Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktur VAT bez podpisu w zakresie spraw regulowanych umową.

XI WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

Wszelkie spory wynikłe w czasie realizacji umowy pożyczczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

XII OPŁATY DODATKOWE I KARY UMOWNE

Najemca zostanie obciążony karą umowną w następujących przypadkach:

1. udostępnienia samochodu osobie nieupoważnionej 500 zł,
2. palenie tytoniu w samochodzie 300 zł,
3. zgubienie kluczy pojazdu – koszt wykonania nowego klucza + 200 zł.
4. zgubienie dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie – koszt wyrobienia kopii + 200 zł.
5. każdy dzień postoju celem uzupełnienia braków – połowa stawki dobowej za wynajem, nie mniej niż 50 zł.
6. demontaż, podmiana, kradzież wyposażenia samochodu lub dokonanie samowolnych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego – koszt odtworzenia do stanu pierwotnego + 2000 zł
7. uzupełnienie braków wyposażenia samochodu – koszt odtworzenia do stanu pierwotnego (części + robocizna) + 200 zł.
8. holowanie innych pojazdów najętym samochodem - 300 zł,
9. wyjazd samochodem za granicę bez zgody Wynajmującego - 500 zł,
10. bezumowne korzystanie z pojazdu – trzykrotność stawki dobowej, przepadek kaucji,
11. odebranie pojazdu opisanego w pkt. V.7. obciąża Najemcę w całości wg stawek za przejechaną ilość km do miejsca postoju i z powrotem oraz ilość godzin pracy kierowców wg średniej krajowej płacy godzinowej w miesiącu poprzedzającym dzień odbioru.
12. opłata za każdą szkodę powstałą w trakcie trwania umowy najmu i nierozliczaną w ciężar polisy OC sprawcy – pełny koszt likwidacji szkody,
13. zwrot zabrudzonego pojazdu - mycie zewnętrzne 50zł, odkurzanie wnętrza 50zł,
14. w przypadku uszkodzenia lub zabrudzenia wnętrza pojazdu Najemca zobowiązuje się pokryć koszty doprowadzenia pojazdu do stanu zgodnego z Protokołem zdawczo-odbiorczym pojazdu poprzez rozliczenie kaucji w terminie 14 dni od dnia zwrotu pojazdu. W sytuacji gdy kwota kaucji okaże się niewystarczająca Najemca zobowiązuje się do dopłaty różnicy na konto Wynajmującego po przedstawieniu dokumentu rozliczeniowego (kosztorys, faktura itp.).
15. Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność jeżeli spowodował wypadek i uciekł z miejsca wypadku lub nie wykonał swoich obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie.
16. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w samochodzie, odbiegające od standardowej eksploatacji.
17. Jeżeli Najemca zatankuje do samochodu niewłaściwe paliwo, zobowiązany jest do naprawienia wynikłej stąd szkody w całości.

XIII Przetwarzanie danych osobowych

Wynajmujący informuje Najemcę o przetwarzaniu jego danych osobowych. Najemca potwierdza, że został zaznajomiony z klauzulą RODO i wyraża na nią zgodę.

Ja niżej podpisany wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji umowy wynajmu samochodu przez VIVO Michał Krawczyk w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy, wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobiegania nadużyciom i oszustwom, statystycznym i archiwizacyjnym, odpowiedzi na zapytania organów państwowej, maksymalnie przez 10 lat od dnia wykonywania umowy. Sprostowanie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na kontakt@autovivo.pl lub na adres siedziby firmy z dopiskiem Inspektor danych Osobowych VIVO. Dane osobowe nie będą ulegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6. ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.